

突破機構
香港青少年溝通能力與人際聯繫研究
主要研究數據及圖表

「香港青少年溝通能力與人際聯繫研究」於 2011 年 10 月至 12 月進行，是次研究對象為本地 10 至 29 歲青少年，以隨機抽樣電話普查訪問形式進行，成功訪問本地 525 名香港青少年，訪問成功率為 7.6% (有效成功率為 25.6%)，樣本標準誤差少於±4.3%。受訪男性為 48.9%、女性則為 51.1%，平均年齡 17.6 歲，4 成受訪者 15-19 歲 (41.8%)。受訪者近 7 成半 (76.3%) 在學，兩成 (20.5%) 在職；約 3 成 3 (32.3%) 受訪者學歷為初中或以下程度，近 4 成 (39.6%) 具高中至預科程度，達大專或以上程度的有 28.1%。

I. 研究方法、抽取樣本、成功率、樣本誤差

- 研究以電話訪問形式進行，訪問對象為本地 10 至 29 歲操廣東話的青少年。
- 突破事工研究及發展部根據社會普查取樣 (Sampling) 的方法，從住戶電話簿中抽取種籽號碼，再以加減方式產生及整理本地隨機電話號碼樣本。
- 突破機構之訪問員於 2011 年 10 月 6 日至 12 月 20 日期間致電進行電話訪問。
- 數據已根據 2011 年人口統計，按 10-29 歲四個年齡組別統計結果作加權分析。
- 共撥出 38505 個樣本電話號碼，撥出的樣本結果如下：

撥出電話樣本結果	數量
A) 完成訪問	525
B) 受訪者在篩選題前中止訪問	2
C) 訪問中途結束	29
D) 合適受訪者拒絕訪問	277
E) 接通即拒絕訪問	6051
F) 沒有合適受訪對象	3318
G) 無人接聽或無法接上	14759
H) 非住戶電話號碼	1827
I) 無登記之電話線	7133
J) 線路或其他問題	3892
總計	38505

$$\text{訪問成功率} = \frac{A}{A + B + C + D + E} = 7.6\%$$

$$\text{有效成功率} = \frac{A}{A + B + C + D + E \times \left[\frac{(A + B + C + D)}{(A + B + C + D + F)} \right]} = 25.6\%$$

樣本標準誤差 < 4.3% (在置信水平 95% 下計算)

受訪者個人資料

性別

	百份比
男	48.9%
女	51.1%
總計 (N=523)	100.0%

年齡

	百份比
10-14 歲	28.6%
15-19 歲	41.8%
20-24 歲	17.5%
25-29 歲	12.1%
總計 (N=521)	100.0%
平均年齡(歲)	17.6
標準誤差(SD)	4.8

教育程度

	百份比
小學或以下	8.2%
初中	24.1%
高中 / 毅進計劃	28.7%
預科	10.9%
專上非學位 / 副學士	9.4%
專上學位	14.3%
學位以上	4.4%
總計 (N=523)	100.0%

現時在職/在學狀況

	百份比
讀書	76.3%
半工讀	4.0%
做野 (全 / 兼職)	18.5%
待業 / 失業	1.1%
總計 (N=524)	100.0%

出生地點

	百份比
香港	85.9%
澳門	0.2%
國內 / 台灣	11.6%
海外	2.3%
總計 (N=524)	100.0%

居住地區

	百份比
灣仔	0.5%
東區	8.3%
中西區	1.7%
南區	2.6%
觀塘	10.0%
九龍城	6.8%
黃大仙	6.7%
油尖旺	2.9%
深水埗	3.9%
西貢	4.1%
沙田	10.2%
離島	2.3%
荃灣	5.5%
葵青	7.2%
屯門	7.5%
元朗	9.0%
北區	6.1%
大埔	4.7%
總計 (N=822)	100.0%

宗教信仰

	百份比
無宗教信仰	66.4%
基督教	25.0%
天主教	4.8%
佛教/道教	3.4%
其他宗教	0.4%
總計 (N=825)	100.0%

研究數據

第一部份 加權統計處理 (Weighting data)

所有原始數據已按照政府統計處 2011 年人口普查的 10-29 歲人口分佈結果，進行加權 (weight) 統計處理，以下所有數據皆以「加權」樣本作分析。

	原始樣本 (2011 年) (N=521)	加權樣本(2011 年人口統計) (N=1,740,400)
10-14 歲	28.6%	19.0%
15-19 歲	41.8%	24.3%
20-24 歲	17.5%	25.9%
25-29 歲	12.1%	30.7%
總計	100.0%	100.0%
平均年齡(歲)	17.6	--
標準誤差(SD)	4.8	--

第二部份 資料描述 (Descriptive Data)

1. 與身邊人相處情況

1.1. 每日溝通時間

	父母 (N=521)	老師 (N=510)	朋輩 (N=521)
每日溝通時間中位數 (小時)	2.0 (SD=2.53)	0.5 (SD=2.51)	3.0 (SD=2.83)

1.2. 主要溝通內容 [可多選]

1.2.1. 閒聊 (如：生活瑣事、社會時事、娛樂等熱門話題)

	父母 (N=521)	老師 (N=521)	朋輩 (N=521)
有	68.8%	11.1%	80.5%
沒有	31.2%	88.9%	19.5%
總計	100.0%	100.0%	100.0%

1.2.2. 交代生活、學業情況或需要 (如：擺零用、交學費、幾時返屋企等)

	父母 (N=521)	老師 (N=521)	朋輩 (N=521)
有	56.2%	83.5%	43.0%
沒有	43.8%	16.5%	57.0%
總計	100.0%	100.0%	100.0%

1.2.3. 個人私事或心事 (如：開心或不開心、困擾)

	父母 (N=521)	老師 (N=521)	朋輩 (N=521)
有	15.3%	4.8%	32.6%
沒有	84.7%	95.2%	67.4%
總計	100.0%	100.0%	100.0%

1.3. 主要溝通渠道 [可多選]

	父母 (N=521)	老師 (N=521)	朋輩 (N=521)
網上聊天工具(如：MSN、Facebook、WhatsApp)	2.5%	4.6%	44.7%
面對面交談	98.2%	87.0%	82.9%
傾電話	18.1%	3.1%	53.6%
SMS	4.6%	0.1%	22.2%
電郵	1.8%	6.7%	6.4%
其他	--	--	--
沒有溝通	--	6.8%	0.5%

1.4. 溝通質素 (1-5分，5分是「非常好」)

	父母 (N=519)	老師 (N=498)	朋輩 (N=519)
非常好	17.1%	4.6%	32.1%
好	44.7%	25.3%	53.8%
普通	33.0%	49.3%	13.3%
差	4.6%	15.1%	0.4%
非常差	0.6%	5.7%	0.5%
總計	100.0%	100.0%	100.0%
平均分	3.7	3.1	4.2
(標準誤差)	(SD=0.82)	(SD=0.90)	(SD=0.70)

1.5. 溝通情況 [可多選]

1.5.1. 父母

	百分比		總計
	是	否	
佢地講多，好少聽你講	25.6%	74.4%	100%
只係關心佢地有興趣既野	27.7%	72.3%	100%
只係想你跟佢地果套	30.3%	69.7%	100%
耐心聽你講，唔會唔耐煩	71.6%	28.4%	100%
顧及你既感受和需要	76.1%	23.9%	100%
聽得明你唔同既想法／意見	66.5%	33.5%	100%

(N=521)

1.5.2. 老師

	百分比		總計
	是	否	
佢地講多，好少聽你講	35.1%	64.9%	100%
只係關心佢地有興趣既野	24.0%	76.0%	100%
只係想你跟佢地果套	33.9%	66.1%	100%
耐心聽你講，唔會唔耐煩	70.9%	29.1%	100%
顧及你既感受和需要	71.2%	28.8%	100%
聽得明你唔同既想法／意見	68.5%	31.5%	100%

(N=521)

1.5.3. 朋輩

	百分比		總計
	是	否	
佢地講多，好少聽你講	19.1%	80.9%	100%
只係關心佢地有興趣既野	32.8%	67.2%	100%
只係想你跟佢地果套	7.8%	92.2%	100%
耐心聽你講，唔會唔耐煩	79.4%	20.6%	100%
顧及你既感受和需要	85.0%	15.0%	100%
聽得明你唔同既想法／意見	84.1%	15.9%	100%

(N=521)

2. 人際關係動機 -- 利他

2.1. 你願意為別人而犧牲自己的好處。

	百份比
非常同意	15.9%
同意	61.8%
不同意	21.1%
非常不同意	1.2%
總計	100%

(N=521)

2.2. 你樂於助人。

	百份比
非常同意	26.4%
同意	67.1%
不同意	5.8%
非常不同意	0.7%
總計	100%

(N=521)

2.3. 你會為別人的不幸而感到難過。

	百份比
非常同意	35.0%
同意	54.1%
不同意	9.3%
非常不同意	1.7%
總計	100%

(N=519)

2.4. 你考慮自己的需要，多於別人的需要。

	百份比
非常同意	4.7%
同意	44.7%
不同意	45.1%
非常不同意	5.5%
總計	100%

(N=517)

2.5. 你做決定時，常顧及別人的需要及感受。

	百份比
非常同意	25.8%
同意	58.4%
不同意	14.8%
非常不同意	1.0%
總計	100%

(N=519)

2.6. 你喜歡別人先關心你的需要和感受。

	百份比
非常同意	18.3%
同意	46.0%
不同意	31.5%
非常不同意	4.2%
總計	100%

(N=521)

2.7. 人際關係動機平均分 [項 2.1 – 2.6 的平均分；1-4 分，4 分最高]

平均分	2.86
標準誤差 (SD)	0.34

(N=515)

3. 人際溝通能力

3.1. 同理心

3.1.1. 你能意會別人說話背後的意思。

	百份比
非常同意	16.9%
同意	63.0%
不同意	18.7%
非常不同意	1.5%
總計	100%

(N=519)

3.1.2. 你能輕易從別人的觀點理解事情。

	百份比
非常同意	10.4%
同意	66.2%
不同意	21.7%
非常不同意	1.7%
總計	100%

(N=520)

3.1.3. 你能從別人的表情推斷其心情。

	百份比
非常同意	25.5%
同意	58.4%
不同意	14.2%
非常不同意	1.9%
總計	100%

(N=521)

3.1.4. 與其他人談話時，你會代入對方的處境。

	百份比
非常同意	18.1%
同意	66.3%
不同意	14.9%
非常不同意	0.7%
總計	100%

(N=521)

3.2. 坦誠

3.2.1. 你會在別人面前開放展示真我。

	百份比
非常同意	18.1%
同意	43.2%
不同意	30.8%
非常不同意	7.9%
總計	100%

(N=521)

3.2.2. 你會讓他人知道你的想法。

	百份比
非常同意	20.7%
同意	30.2%
不同意	17.2%
非常不同意	2.0%
總計	100%

(N=521)

3.2.3. 你會向其他人透露你的感受。

	百份比
非常同意	15.2%
同意	60.5%
不同意	20.5%
非常不同意	3.9%
總計	100%

(N=521)

3.3. 社交習慣

3.3.1. 你在不同社交場合都感到從容自在。

	百份比
非常同意	12.6%
同意	39.6%
不同意	38.7%
非常不同意	9.0%
總計	100%

(N=521)

3.3.2. 你在聚會中感到輕鬆舒暢。

	百份比
非常同意	21.7%
同意	53.6%
不同意	23.4%
非常不同意	1.3%
總計	100%

(N=515)

3.3.3. 面對初相識的人你會感到拘謹不安。

	百份比
非常同意	11.7%
同意	38.4%
不同意	40.8%
非常不同意	8.9%
總計	100%

(N=521)

3.4. 言語表達

3.4.1. 其他人都不理會你的說話。

	百份比
非常同意	2.7%
同意	12.9%
不同意	61.3%
非常不同意	23.1%
總計	100%

(N=521)

3.4.2. 在人前你無法為自己辯護爭取。

	百份比
非常同意	3.0%
同意	17.8%
不同意	62.1%
非常不同意	17.1%
總計	100%

(N=521)

3.4.3. 你覺得難以表達自己的睇法與感受。

	百份比
非常同意	3.6%
同意	20.0%
不同意	56.5%
非常不同意	19.8%
總計	100%

(N=521)

3.5. 重視別人

3.5.1. 和人溝通相處的時候，你視對方和你平等。

	百份比
非常同意	34.3%
同意	54.4%
不同意	11.2%
非常不同意	0.1%
總計	100%

(N=519)

3.5.2. 你會用說話和身體語言表達你在聆聽對方。

	百份比
非常同意	31.6%
同意	58.5%
不同意	8.6%
非常不同意	1.2%
總計	100%

(N=521)

3.5.3. 若對方難以用言語表達，你會樂於嘗試說出他們想說的話。

	百份比
非常同意	18.8%
同意	70.6%
不同意	9.9%
非常不同意	0.7%
總計	100%

(N=521)

3.6. 主導交談

3.6.1. 和別人說話時，多由你主導。

	百份比
非常同意	7.8%
同意	45.3%
不同意	44.6%
非常不同意	2.3%
總計	100%

(N=511)

3.6.2. 和別人談話，是由你決定話題。

	百份比
非常同意	2.4%
同意	31.7%
不同意	58.9%
非常不同意	7.0%
總計	100%

(N=517)

3.6.3. 在人前你會維護爭取自己的權益。

	百份比
非常同意	9.2%
同意	64.3%
不同意	24.8%
非常不同意	1.7%
總計	100%

(N=518)

3.7. 自我

3.7.1. 當你想提出不同的意見，你會打斷別人的說話。

	百份比
非常同意	5.3%
同意	23.9%
不同意	54.9%
非常不同意	15.9%
總計	100%

(N=521)

3.7.2. 你往往只會顧著說話而忽略對方的表情及反應。

	百份比
非常同意	1.0%
同意	7.4%
不同意	69.4%
非常不同意	22.1%
總計	100%

(N=521)

3.7.3. 和人談話，你只會細心聽自己有興趣的內容。

	百份比
非常同意	3.6%
同意	28.4
不同意	54.3%
非常不同意	13.6%
總計	100%

(N=521)

3.8. 人際溝通能力平均分 [項 3.1.1 – 3.7.3 的平均分；1-4 分，4 分最高]

	同理心 (N=218)	坦誠 (N=521)	社交習慣 (N=513)	言語表達 (N=521)	重視別人 (N=521)	主導交談 (N=506)	自我 (N=521)	總計 (N=503)
平均分	2.99	2.86	2.67	2.97	3.17	2.57	2.90	2.87
標準誤差 (SD)	0.45	0.58	0.59	0.54	0.43	0.45	0.48	0.29

*註：項「自我」，得分愈低，愈自我。

4. 人際關係滿意度

4.1. 大家都重視對方

	父母 (N=521)	老師 (N=501)	朋輩 (N=518)
非常同意	36.7%	14.4%	44.6%
同意	54.6%	52.4%	49.5%
不同意	8.4%	27.3%	5.5%
非常不同意	0.4%	5.9%	0.4%
總計	100%	100%	100%

4.2. 開心愉快

	父母 (N=521)	老師 (N=501)	朋輩 (N=518)
非常同意	34.4%	10.9%	53.8%
同意	57.0%	59.5%	43.3%
不同意	8.0%	24.6%	2.8%
非常不同意	0.6%	4.9%	0.1%
總計	100%	100%	100%

4.3. 彼此親近

	父母 (N=521)	老師 (N=501)	朋輩 (N=518)
非常同意	30.5%	44.6%	43.4%
同意	52.9%	49.5%	50.1%
不同意	15.8%	5.5%	6.5%
非常不同意	0.8%	9.7%	--
總計	100%	100%	100%

4.4. 人際關係滿意度平均分 [項 4.1 – 4.3 的平均分；1-4 分，4 分最高]

	父母 (N=519)	老師 (N=502)	朋輩 (N=518)
平均分	3.22	2.66	3.42
標準誤差 (SD)	0.58	0.67	0.51

4.5. 朋友概況

	中位數
朋友 (N=521)	30.0 (SD=234.88)
好朋友 (N=521)	6 (SD=15.02)
朋友電話號碼 (N=521)	45 (SD=140.34)
Facebook 朋友 (N=493)	250 (SD=345.97)
MSN 朋友 (N=372)	70 (SD=137.73)

5. 「人際相處素質」與他者溝通質素的關係

	迴歸分析 (Regression)		
	父母	老師	朋輩
同理心	-0.10 *	-0.09	-0.06
坦誠	-0.05	-0.02	0.05
好交際	0.11 **	0.10 *	0.04
言語表達力	0.13 **	-0.07	0.15 **
重視對方	0.15 **	0.12 *	0.06
主導對話	0.05	0.07	0.11 **
自我	-0.05	-0.03	0.02
溝通心態 -- 利他	0.12 **	0.09	0.21 **
溝通環境 -- 雙向	0.36 **	0.36 **	0.20 **

Dependent variable = 溝通質素 (家長), R square = 0.26, * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$ 。

Dependent variable = 溝通質素 (老師), R square = 0.18, * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$ 。

Dependent variable = 溝通質素 (朋輩), R square = 0.18, * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$ 。

