

## 突破機構 青少年人際溝通與聯繫研究 主要研究數據及圖表

### 1. 研究方法、抽取樣本、成功率、樣本誤差

- ◆ 研究以電話訪問形式進行，訪問對象為本地 12 至 25 歲操廣東話的青少年。
- ◆ 突破資訊研究組根據社會普查取樣（sampling）的嚴謹方法，從住戶電話簿中抽取種子號碼，再以加減方式產生及整理本地隨機電話號碼樣本。
- ◆ 突破機構之訪問員於 2003 年 2 月 13 日至 5 月 29 日期間致電進行電話訪問。
- ◆ 共撥出 14935 個樣本電話號碼，撥出的樣本結果如下：

撥出電話樣本結果	數量
A) 完成訪問	1210
B) 訪問中途結束	61
C) 合適受訪者拒絕訪問	294
D) 接通即拒絕訪問	1160
E) 沒有合適受訪對象	4405
F) 無人接聽或無法接上	3840
G) 非住戶電話號碼	1188
H) 無登記之電話線	2292
I) 線路或其他問題	485
<b>總計</b>	<b>= 14935</b>

◆ 訪問成功率 =  $\frac{A}{A + B + C + D} = 44.34\%$

- ◆ 樣本標準誤差 <math>\pm 2.8\%</math>（在置信水平 95% 下計算）

### 2. 受訪者背景資料

#### 2.1 受訪者性別

性別	12-25 歲	26-39 歲	整體
男	48.1%	44.0%	46.9%
女	51.9%	56.0%	53.1%
<b>總計</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>
	(N=847)	(N=343)	(N=1210)

## 2.2 受訪者年齡

年齡組	整體
12-18 歲	44.5%
19-25 歲	26.7%
26-39 歲	28.8%
<b>總計</b>	<b>100.0%</b>
12-25 歲組別平均年齡 17.71 歲	( N=1192 )
26-39 歲組別平均年齡 32.76 歲	

## 2.3 受訪者教育程度

教育程度	12-25 歲	26-39 歲	整體
小學或以下	4.0%	3.2%	3.9%
初中	27.7%	16.0%	24.7%
高中	41.9%	40.8%	41.1%
預科 / 毅進計劃	9.2%	7.0%	8.4%
專上非學位 / 副學士	8.0%	8.5%	8.0%
專上學位或以上	9.1%	24.5%	13.8%
<b>總計</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>
	(N=847)	(N=343)	( N=1208 )

## 2.4 受訪者現時是讀書還是工作

現時	12-25 歲	26-39 歲	整體
讀書	76.4%	0.9%	54.3%
全職做野	20.9%	83.9%	39.5%
無做野 / 待業	2.7%	14.9%	6.1%
無讀書做 part-time	0.0%	0.0%	0.0%
家庭主婦	0.0%	0.3%	0.1%
展翅計劃	0.0%	0.0%	0.0%
<b>總計</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>
	(N=846)	(N=342)	( N=1206 )

## 2.5 受訪者宗教信仰

宗教信仰	12-25 歲	26-39 歲	整體
無宗教信仰	73.4%	76.9%	74.5%
基督教	20.5%	13.7%	18.6%
天主教	3.8%	3.5%	3.6%
回教 / 伊斯蘭教	0.0%	0.3%	0.1%
佛教 / 道教	2.1%	5.3%	3.1%
其他宗教	0.0%	0.3%	0.2%
<b>總計</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>
	(N=847)	(N=342)	( N=1207 )

## 2.6 受訪者出生地點

出生地點	12-25 歲	26-39 歲	整體
香港	86.3%	79.0%	84.3%
國內 / 內地	11.7%	19.5%	13.9%
海外 / 其他地方	1.3%	0.9%	1.2%
澳門	0.7%	0.3%	0.6%
台灣	0.0%	0.3%	0.1%
<b>總計</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>
	(N=844)	(N=343)	(N=1207)

## 3. 青少年的人際及溝通網絡

### 3.1 受訪 12-25 歲青少年的人際溝通

	差	普通	好	整體
朋友	0.8%	19.3%	79.8%	100.0% (N=848)
學校同學	1.6%	21.2%	77.3%	100.0% (N=756)
公司同事	2.9%	42.3%	54.8%	100.0% (N=312)
家人	5.9%	41.5%	52.6%	100.0% (N=846)
學校老師	6.6%	46.4%	47.1%	100.0% (N=757)
公司上司	9.0%	53.5%	37.4%	100.0% (N=310)

### 受訪 26-39 歲成人的人際溝通

	差	普通	好	整體
朋友	0.9%	30.5%	68.6%	100.0% (N=341)
家人	2.4%	38.9%	58.8%	100.0% (N=342)
學校同學	2.2%	39.8%	58.0%	100.0% (N=158)
公司同事	2.3%	40.8%	56.9%	100.0% (N=306)
學校老師	7.4%	48.0%	44.6%	100.0% (N=177)
公司上司	4.4%	54.4%	41.2%	100.0% (N=296)

### 3.2 受訪青少年的家人與朋友溝通

與家人溝通	與朋友溝通	整體
+	+	48.8%
-	+	31.1%
+	-	3.9%
-	-	16.2%
		100.0%

註：+ 代表溝通關係好；- 代表溝通關係

(N=845)

### 3.3 受訪 12-25 歲青少年的家人及朋友聯繫

家人聯繫	不同意	同意	整體
1. 你的家人過往一直都支持你	12.0%	88.0%	N=841
2. 你的家人想得到你的支持	15.5%	84.6%	N=830
3. 你有時會懷疑，在你有需要的時候你的家人會否幫忙	59.7%	40.3%	N=846
朋友聯繫	不同意	同意	整體
1. 你的朋友都信任你，時常問你意見	8.7%	91.3%	N=843
2. 你有需要的時候隨時也找到朋友幫忙	18.4%	81.7%	N=839
3. 你試過想找朋友傾談但整天也找不到	78.8%	21.2%	N=845

### 受訪 26-39 歲成人的家人及朋友聯繫

家人聯繫	不同意	同意	整體
4. 你的家人過往一直都支持你	5.3%	94.7%	N=338
5. 你的家人想得到你的支持	5.9%	94.2%	N=342
6. 你有時會懷疑，在你有需要的時候你的家人會否幫忙	63.8%	36.2%	N=337
朋友聯繫	不同意	同意	整體
4. 你的朋友都信任你，時常問你意見	9.5%	90.5%	N=337
5. 你有需要的時候隨時也找到朋友幫忙	15.7%	84.3%	N=338
6. 你試過想找朋友傾談但整天也找不到	82.3%	17.7%	N=339

### 3.4 受訪青少年的溝通能力

表達能力	不同意	同意	整體
1. 當別人誤會你的意思，你會設法澄清	8.9%	91.1%	N=841
2. 其他人都不理解你講的東西	81.8%	18.2%	N=845
3. 你能夠清楚解釋自己的意見	20.1%	79.9%	N=845
4. 你覺得很難去表達自己的看法及感受	68.9%	31.0%	N=841
同感心	不同意	同意	整體
1. 如果對方好難用言語表達，你會嘗試說出他想說的東西	7.4%	92.7%	N=847
2. 你能輕易從對方的觀點去理解事情	15.4%	84.6%	N=848
3. 與他人傾談時，你會代入對方的處境	16.9%	83.1%	N=824
4. 你能從對方的表情中推斷他的心情	18.1%	81.9%	N=848
自我中心的聆聽	不同意	同意	整體
1. 你往往只會顧住自己講說話而忽略聆聽者的表情及反應	81.6%	18.4%	N=845
2. 當你有不同的意見想提出，你會打斷對方的說話	65.8%	34.1%	N=847
3. 同人談話時，你只會細心去聽自己有興趣的東西	59.6%	40.4%	N=846
4. 當你知道他人接住想講什麼時，你會即刻回應，不用浪費大家時間	29.5%	70.4%	N=846

